



INFORME DE RESULTADOS MEDICIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2013

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía
¡Edificamos sueños con el Corazón!





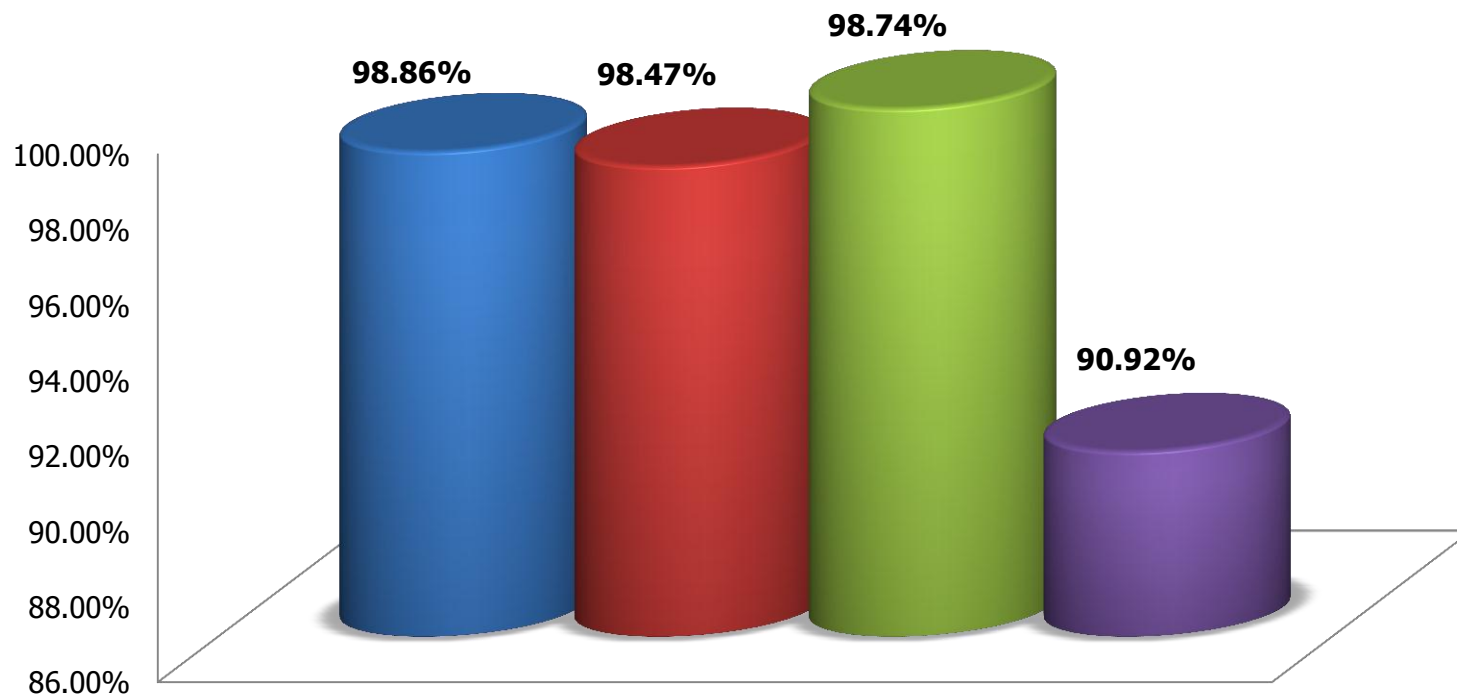
Medición del Sistema Integrado de Gestión I Trimestre 2013



Informe de resultados



“Bienestar y Excelencia”



INDICADORES POR PROCESOS

- CUMPLIMIENTO PROCESOS ESTRATÉGICOS
- CUMPLIMIENTO PROCESOS MISIONALES
- CUMPLIMIENTO PROCESOS DE APOYO
- CUMPLIMIENTO PROCESOS DE EVALUACIÓN

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

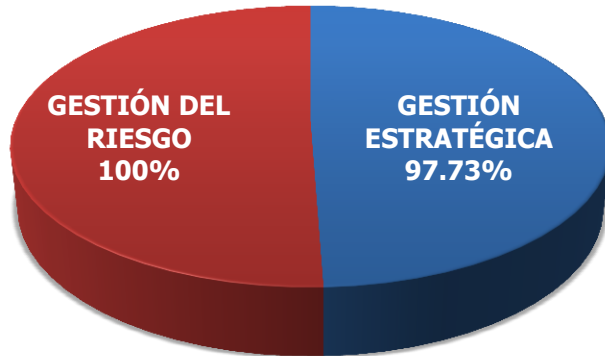
¡ Edificamos sueños con el Corazón !

Indicadores por Procesos

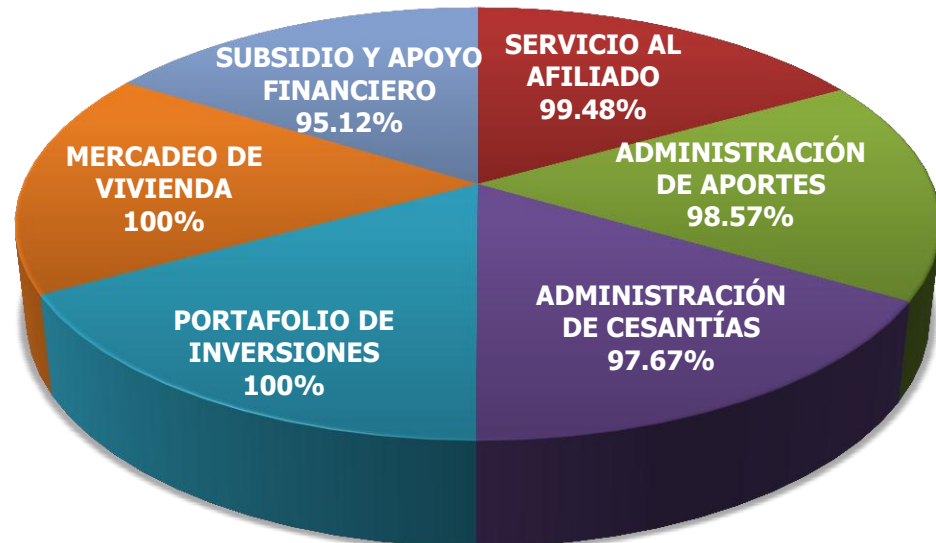


“Bienestar y Excelencia”

PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS MISIONALES



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

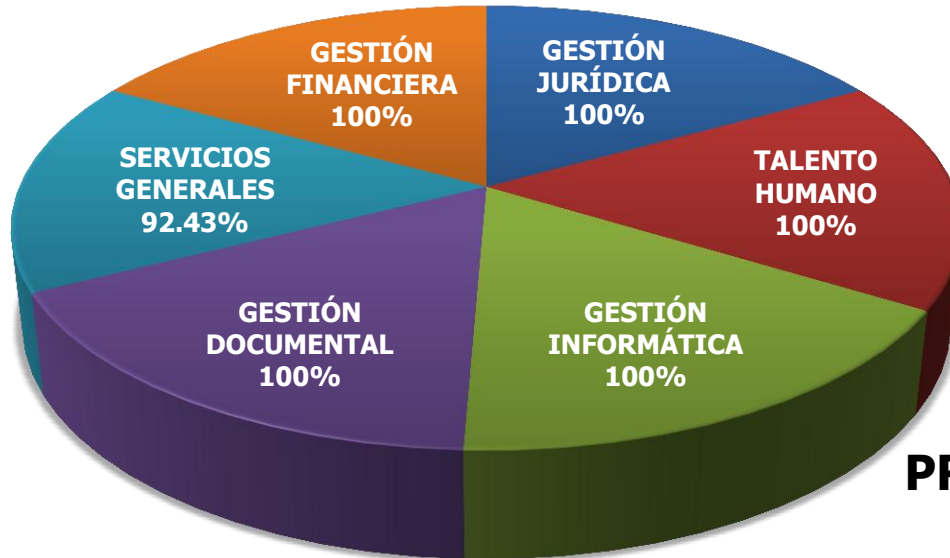
¡ Edificamos sueños con el Corazón !

Indicadores por Procesos

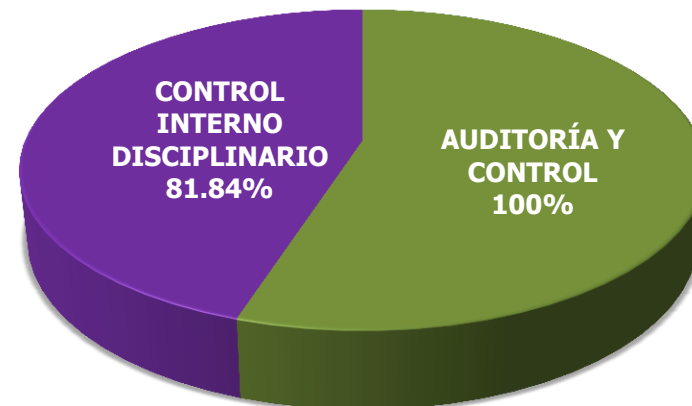


“Bienestar y Excelencia”

PROCESOS DE APOYO



PROCESOS DE EVALUACIÓN



Viviendas I Trimestre de 2013



“Bienestar y Excelencia”



- Vivienda proyectadas: **1.300**
- Viviendas entregadas: **1.414**



- Vivienda proyectadas: **280**
- Viviendas entregadas: **323**



- No se tienen viviendas proyectadas para entrega en el primer trimestre de 2013

Conclusiones



“Bienestar y Excelencia”

- El tiempo global en el trámite de los afiliados está establecido en 15 días, para el primer trimestre de 2013 se radicaron **15.962** solicitudes, de los cuales **15.939** se procesaron en 15 días hábiles o menos, con una eficiencia del **99.86%**.
- El Proceso de Servicio al Afiliado recibió **15.486** expedientes que fueron revisados, calificados y aprobados oportunamente en 5 días hábiles o menos (**97.02%**).
- El Proceso de Administración de Aportes procesó **7.507** expedientes de aportes en 5 días hábiles o menos de **7.963 (94.27%)**.
- El Proceso de Administración de Cesantías procesó **4.334** expedientes de cesantías del nivel ejecutivo de la Policía Nacional en 8 días hábiles o menos de **4.483 (96.68%)**.
- El mismo Proceso de Administración de Cesantías procesó **1.445** expedientes de cesantías de las Fuerzas Militares y Policía Nacional sin incluir los de nivel ejecutivo en 4 días o menos de **1.500 (96.33%)**.
- El Proceso de Reconocimiento y Pago de Subsidio y Apoyo Financiero procesó **1.276** expedientes en 5 días o menos de **1.414 (90.24%)**.



En general, el apoyo por parte de la Alta Dirección en cabeza del Gerente General y de la Representante de la Dirección, en compañía de cada uno de los líderes de proceso y sus equipos de trabajo, hacen que el Sistema Integrado de Gestión cumpla con su objetivo e involucre a todos los actores en el alcance de las metas propuestas en pro de nuestros afiliados.

El desempeño de cada uno de los procesos cumplió con las expectativas para este primer trimestre, se resalta la reducción en el tiempo para cada uno de los trámites a los que pueden acceder nuestros afiliados.

Se observa el afianzamiento de la cultura del riesgo al interior de la Entidad. De igual forma, se destaca el avance en el proyecto de reestructuración lo cual redundará en incrementar la satisfacción de nuestro afiliados y la optimización de los procesos.

El Proceso de Control Interno Disciplinario realiza sus primeras mediciones como proceso independiente dentro del Sistema Integrado de Gestión, con el impulso de seguir mejorando en sus resultados aportando al cumplimiento de los objetivos de la Entidad.



¡ Edificamos sueños
con el Corazón !